

1

Problemy związane z korespondencją za zwrotnym potwierdzeniem odbioru:



Długi czas obiegu korespondencji



Konieczność drukowania zwrotek



Konieczność ręcznego wprowadzania danych ze zwrotki do systemu dziedzinnego



Niebezpieczeństwo zgubienia zwrotki (jest przesyłką nieewidencjonowaną)

2

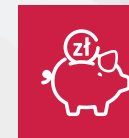
Rozwiązaniem problemów może być elektroniczne potwierdzenie odbioru (EPO)



EPO, które z powodzeniem od kilku lat funkcjonuje w sądach, polega na generowaniu elektronicznej zwrotki oraz książki nadawczej przekazywanej do operatora pocztowego / gońca. Dzięki temu EPO eliminuje papierowe zwrotki z obiegu korespondencji, gdyż odbiorca potwierdza odebranie przesyłki na tablecie, a informacja o dacie doręczenia przesyłki, nazwisku odbiorcy zapisywana jest w systemach REKORD.

3

Korzyści z zastosowania EPO:



Obniżenie kosztów - brak konieczności drukowania zwrotki i naklejania nr „R”



Oszczędność czasu poświęconego na „konfekcjonowanie” przesyłek



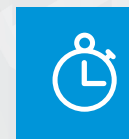
Automatyczne pobieranie informacji ze zwrotki do systemu dziedzinnego, np. do obsługi podatków od nieruchomości osób fizycznych



Elektroniczne zwrotki „nie giną”



Możliwość automatyzacji i/lub outsourcingu całego procesu ekspedycji korespondencji (centrum druku)



Przyspieszenie obiegu korespondencji średnio z 18,4 do 6,7 dnia - zwrotka w formie dokumentu elektronicznego przekazywana jest do systemu obiegu dokumentów praktycznie z chwilą podpisania - brak konieczności wprowadzania zwrotki do systemu